

Digitalisering van de Indirecte Inkoop

Proceskosten herkennen, meten en verlagen.



KU LEUVEN

xella

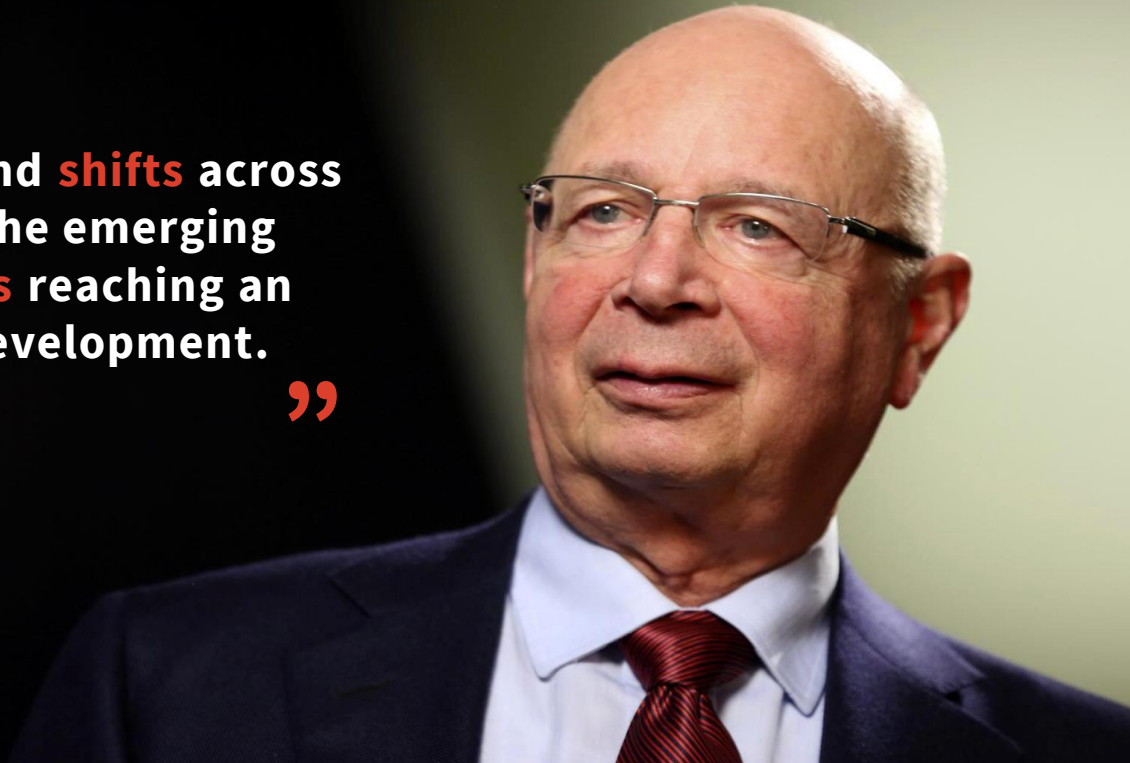
“

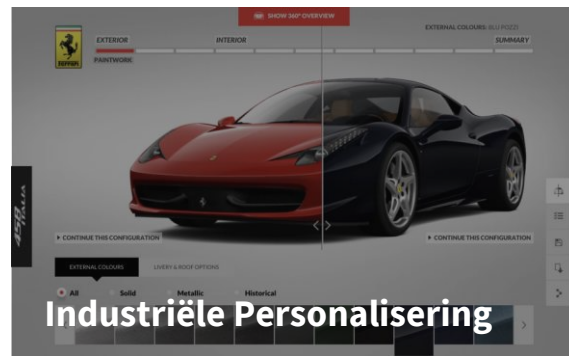
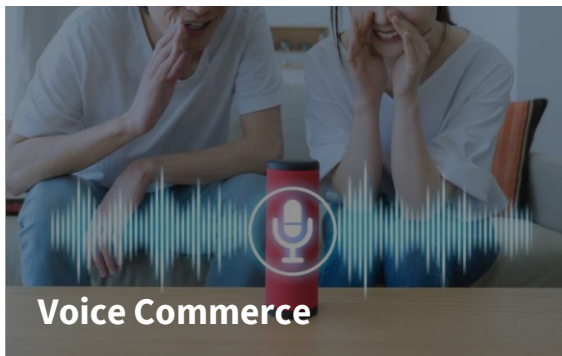
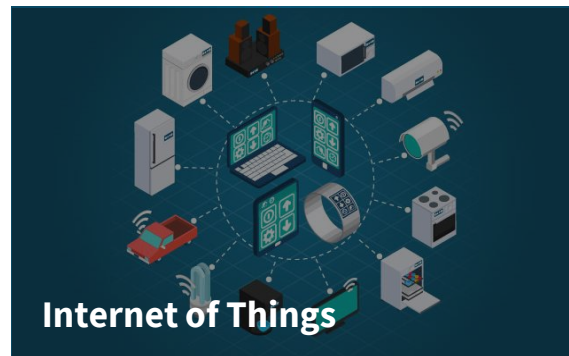
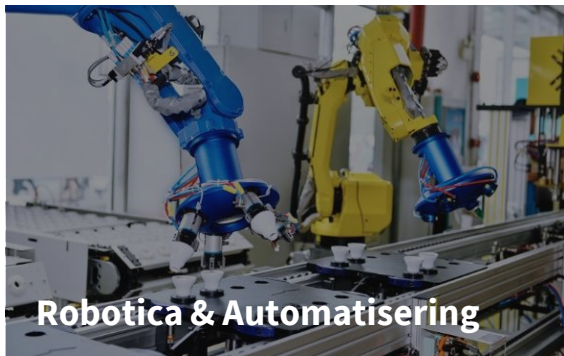
We are witnessing profound **shifts** across all industries marked by the emerging **technology breakthroughs** reaching an **inflection point** in their development.

”

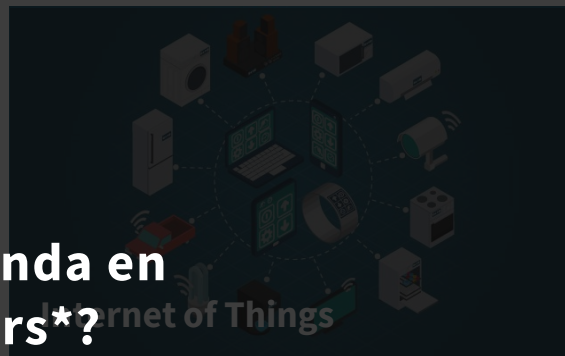
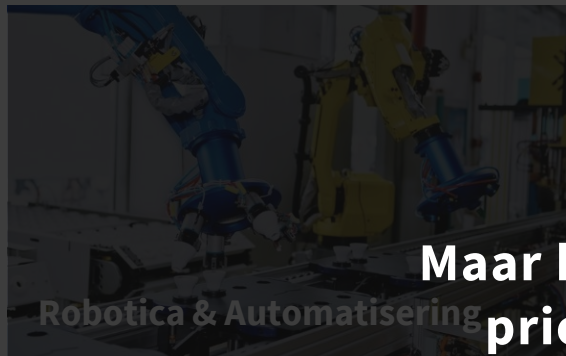
Klaus Schwab

Founder and Executive Chairman,
World Economic Forum

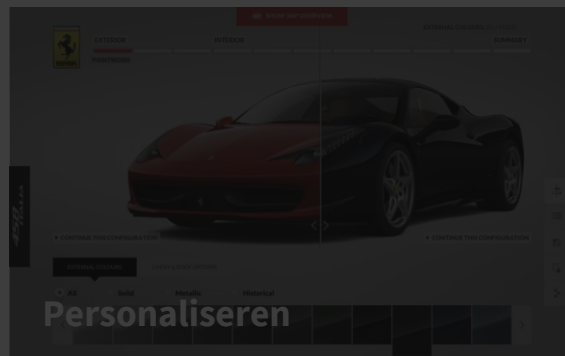
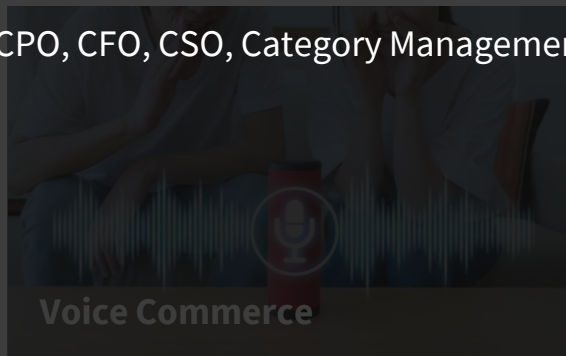
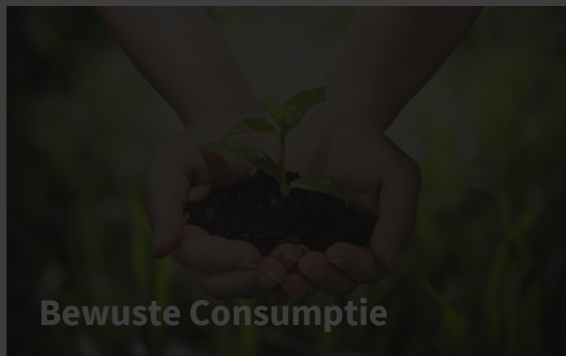




Nieuwe technologieën zijn sterke drijfveren voor verandering.



Maar hoe beïnvloedt dit de agenda en prioriteiten van inkoopleiders*?



*CPO, CFO, CSO, Category Management

Belangrijkste doelstellingen van inkoopleiders:

- **(Proces)kostenreductie (78%)**
- **Leveranciersmanagement (58%)**
- **Procesoptimalisatie (48%)**

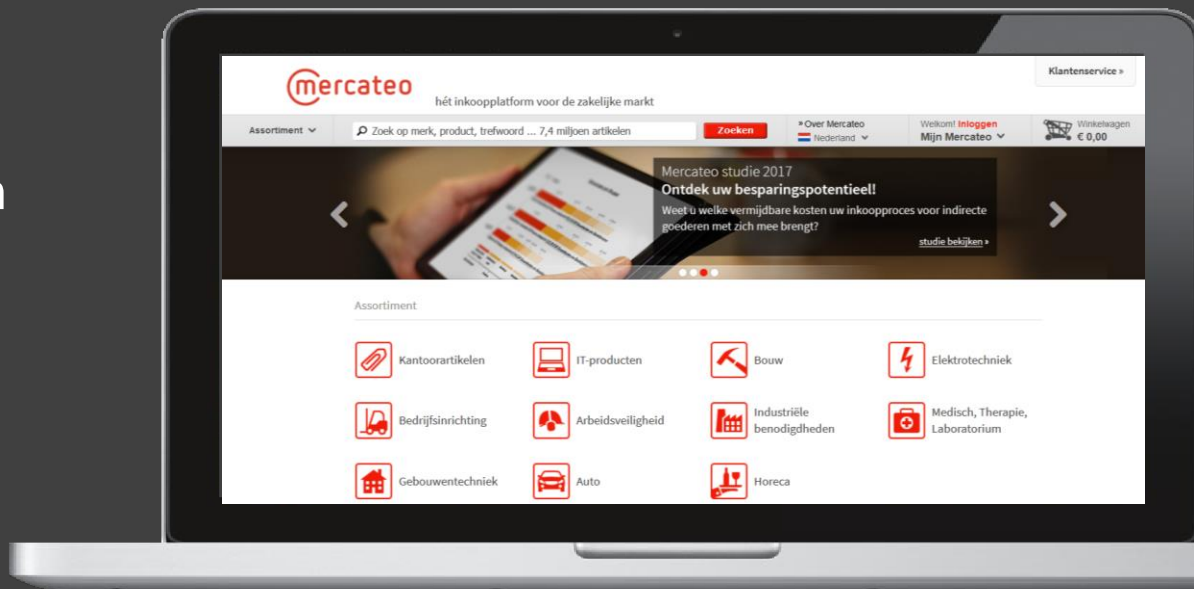


Het belang van **digitale** tools wordt erkend,
maar vooruitgang en **adoptie** zijn **langzaam!**

Waarom?

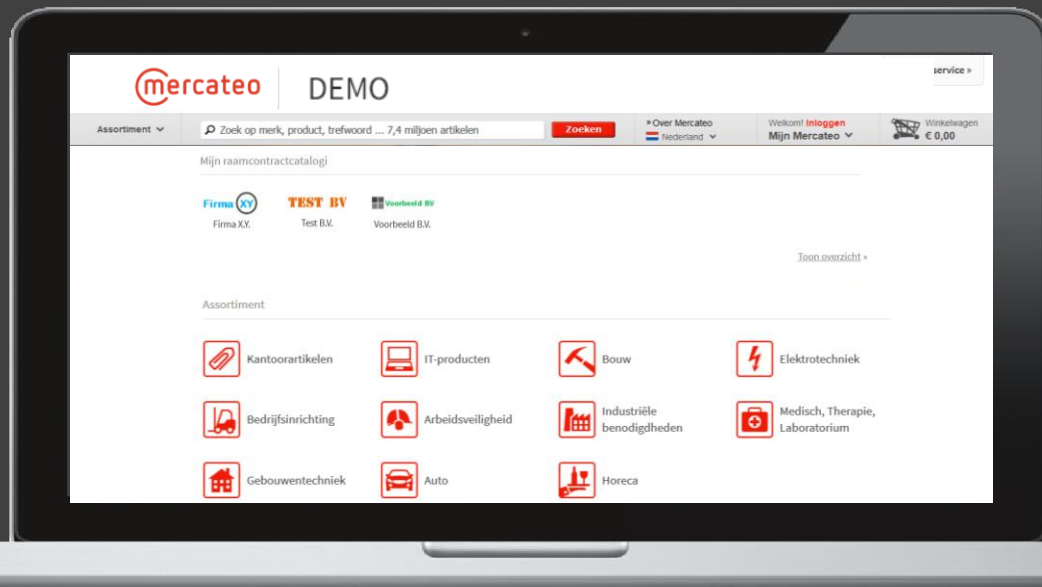


eProcurement Platform & B2B Marktplaats



Opgericht in 2000 | 14 EU landen | cross-industry | miljoenen artikelen | 550 FTE

Optimalisatie & digitalisering van het P2P-proces voor indirect en tail spend



Wij verbinden

leveranciers met inkopers op een geïntegreerd platform dat rekening houdt met hun unieke uitdagingen.

Wij faciliteren

niet alleen interacties en hoogwaardige content, maar ook faire competitie, transparantie en neutraliteit op ons platform.

Wij transformeren

de status quo door de regels van de markt te veranderen en een open procurement omgeving te creëren voor verantwoorde handel tussen bedrijven.



“

Vanaf de start van het platform is de relatie met Mercateo alleen maar gegroeid. Hierin speelden de toegenomen efficiëntie en de continue drang van Mercateo om te komen met innovatieve oplossingen een belangrijke rol.

René Berns, Manager Systems & Processes, Essent

”

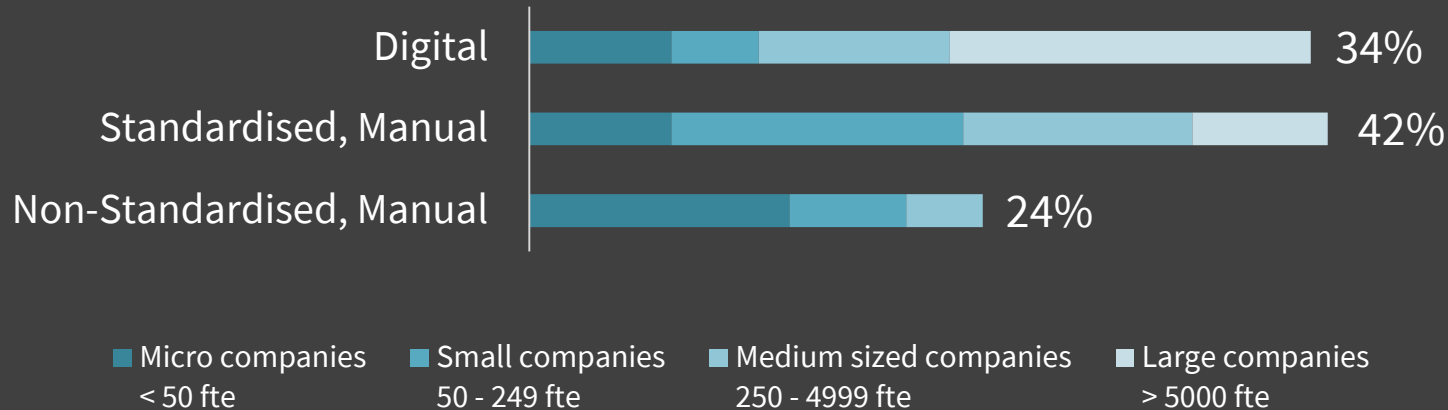
Proceskosten &
besparingspotentieel:
**Beslissingsnemers hebben
betrouwbare data nodig.**



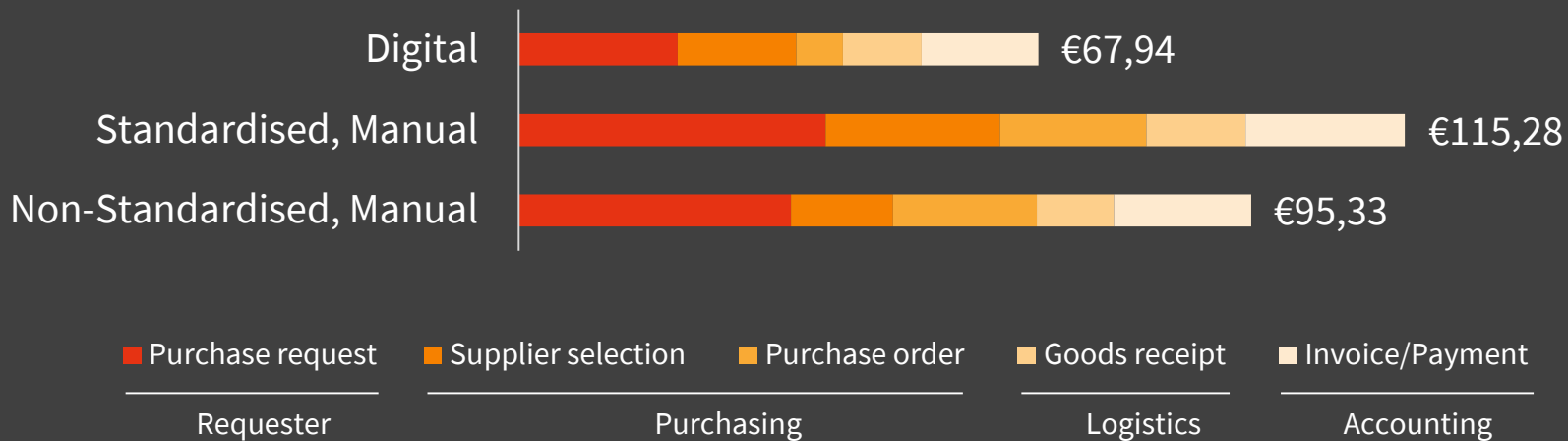
Mercateo Study 2017 — in partnership with Leipzig University of Applied Sciences (HTWK Leipzig)

**Indirect purchasing in focus:
between savings potential
and future opportunities**

Inkoopproces per Bedrijfsgrootte



Gemiddelde Proceskosten per Bestelling *



Overzicht resultaten

Time Savings

>1 Hour

per order
(2:42 hrs vs. 1:37 hrs)

Cost Savings

>40%

per order
(€ 115,28 vs. € 67,94)

Digital Readiness

30%

companies feel prepared
(of 110 respondents)

Calculator voor proceskosten en besparingspotentieel





Top 50 universiteit | opgericht in 1425 | 56.842 studenten | leidend in onderzoek

 A background image showing a group of business professionals in an office setting. In the foreground, a man in a dark suit and striped tie is shaking hands with a woman in a light-colored blouse. Other people are visible in the background, some smiling.

Replicatiestudie

Netwerken: NEVI, VIB, E-proQure, Mercateo ...

20.000+ ontvangers bereikt

Juiste doelgroep, maar ...

Response rate lager dan verwacht n=150

- Volledig ingevuld n=21 (outliers & schattingen)
- Bruikbaar n=9

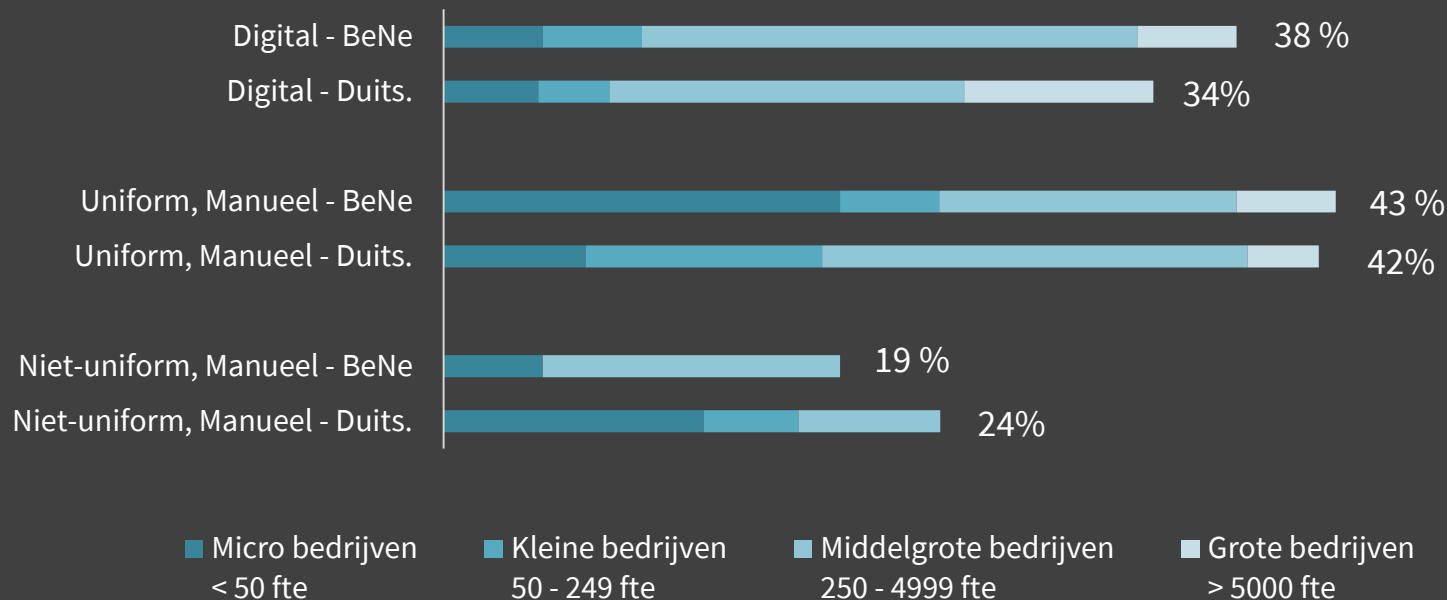


Waarom?

Gebrek aan gegevens en tijd?

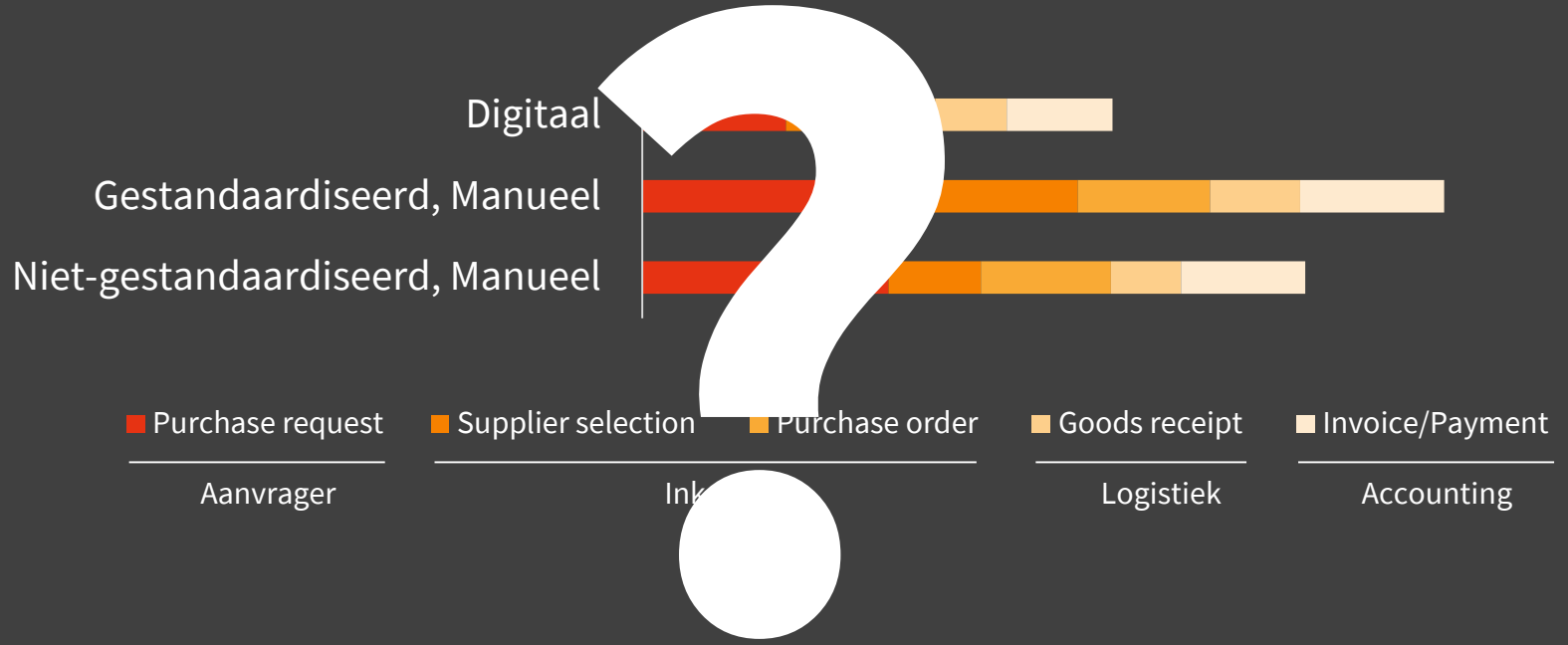
- Moeilijk te meten variabelen
- Veel (sub)processtappen & afdelingen

Inkoopproces per Bedrijfsgrootte



Bron: HTWK Leipzig/KU Leuven/Mercateo: Study “Indirect Purchasing in Focus”

Gemiddelde Proceskosten per Bestelling *



Digital Readiness

2017 in Duitsland

30%

Van de bedrijven voelt
zich voorbereid
(110 respondenten)




2019 in BeNeLux

28%

Van de bedrijven voelt
zich voorbereid
(21 respondenten)



Ontwikkelt, produceert en verkoopt
bouw- en isolatiematerialen

YTONGsilkamultiporhebelURSA

91 fabrieken in 20 landen | sales in 30+ landen | 7100 FTE | omzet van € 1,5 miljard (2018)

Voormalig inkoopproces Benelux

1. SPECIFICEREN

Aanvrager: maakt spec. sheet and verzamelt aanbiedingen

2. SELECTEREN

Aanvrager: PO inclusief aanbiedingen (= bestelaanvraag)

3. CONTRACTEREN

Inkoop: raamcontracten of blanket contracts?

2 weken

4. BESTELLEN

Inkoop: manuele goedkeuring, crediteur en bestelling aanmaken

5. BEWAKEN

Logistiek: goederenontvangst and MIGO

6. NAZORG

Accounting: invoice (papier, pdf, digitaal ...), SLA



Huidig inkoopproces Benelux

1. SPECIFICEREN

Aanvrager: maakt via SAP een winkelwagen aan



2. BESTELLEN

Inkoop: keurt aanvraag goed en plaatst PO

3. BEWAKEN

Logistiek: goederenontvangst en MIGO

4. NAZORG

Accounting: invoice (digitaal, elektronisch), SLA



Één geïntegreerd platform: transparant, uniform en gebruiksvriendelijk

- Digitalisering van tail spend
- Milj. artikelen / Vetted Supply
- Één crediteur
- Classificatiedata
- Individueel aangepast



- Procesoptimalisatie
- 1-op-1 leveranciersrelaties
- Klant-specifieke T&Cs
- Outsourced implementatie



“

Veel van onze leveranciers zijn middels raamcontractcatalogi ondergebracht op het Procurement Platform van Mercateo. Sinds deze integratie zien we een duidelijke stijging in de compliance van 15% naar ruim 60%.

Maikel Lekkerkerker, Head of Purchase NEW, Xella

”

Mercateo Marktplaats

612 bestellingen | 34% bestelwaarde < € 100 | 60 unieke leveranciers*

Klanten catalogi

2.986 winkelwagens | momenteel 8 leveranciers aan boord

Proceskostenbesparingen:

Bestelkosten: 3.598 x € 47,34

Vermindering leveranciers: 60 x € 500

Totale besparingen: € 200.329

Mercateo / Xella: Berekeningen voor jan. – sept. 2019

* Sommige producten werden bij dezelfde Mercateo-leverancier besteld.

“

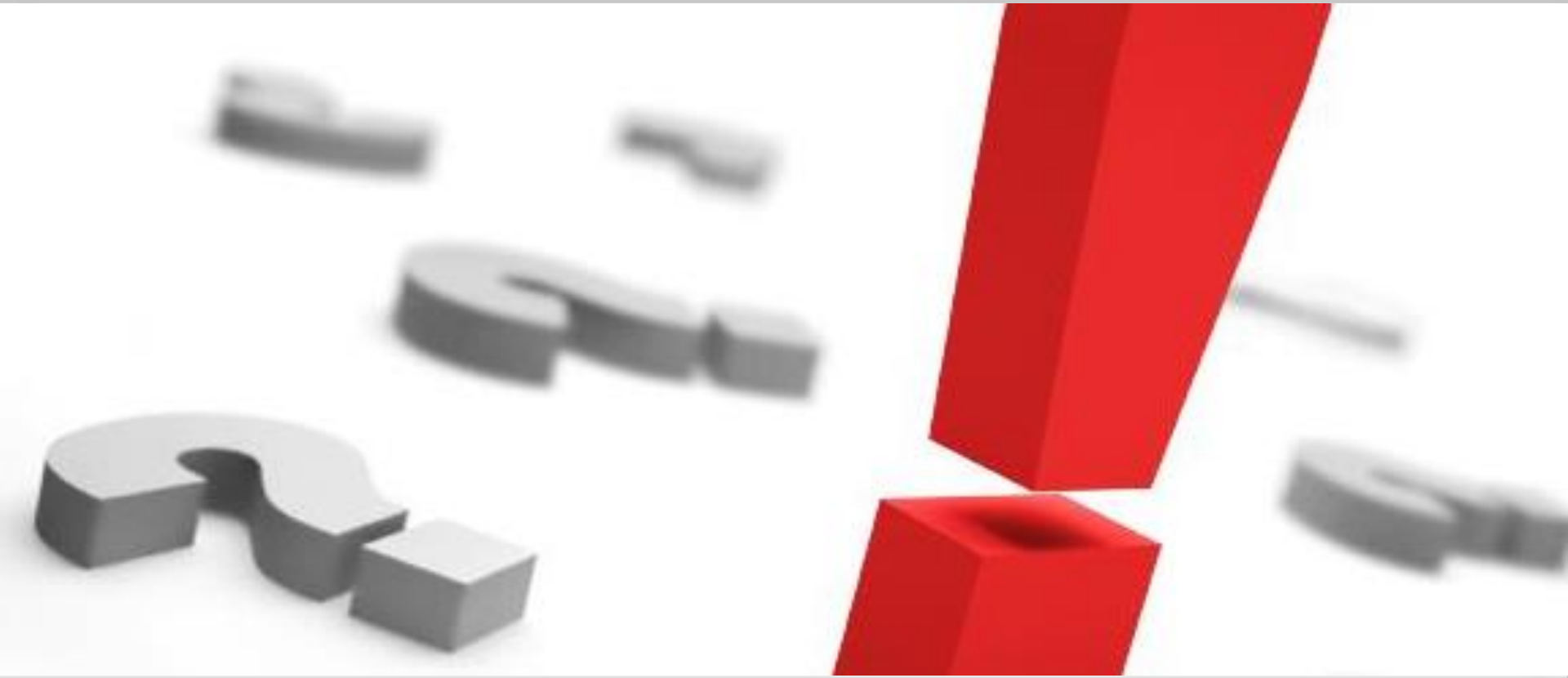
Alleen door **digitalisering** en het gebruik van de **juiste tools**, kan het volledige besparingspotentieel gerealiseerd worden.

”

Maikel Lekkerkerker
Head of Purchase NWE, Xella



Conclusie



Q&A

A close-up photograph of a hand holding a glowing lightbulb. The background is a soft, out-of-focus bokeh of warm yellow and green light. The lightbulb is the central focus, with its filament visible and a bright glow emanating from it. The hand is positioned at the top, with fingers gripping the base of the bulb. A semi-transparent white rectangular box is overlaid on the lower half of the image, containing text.

Bedankt voor uw aandacht!

Download deze presentatie via:
www.mercateo.nl/events